

## INNOVA261 – Conditions d'Annulation du Contrat de Gestion et d'Hébergement

### 1. Notification d'Annulation

Pour annuler un contrat de gestion et d'hébergement, le client doit notifier **Innova261** au moins **10 jours avant la date effective de résiliation** du service, pendant le **mois en cours (Mois 0)**. Cette notification doit être faite **par écrit**, de préférence via l'**espace client** ou par email officiel, afin de garantir la traçabilité et la sécurité du processus.

### 2. Exportation des Données

Après réception de la demande d'annulation, **Innova261** s'engage à procéder à l'**exportation complète de vos bases de données et de tous vos fichiers** hébergés. Cette opération est réalisée avec un maximum de sécurité, afin de préserver l'intégrité et la confidentialité de vos informations.

### 3. Délais de Conservation et Suppression

Une fois vos données exportées, le client dispose d'un délai de **48 heures** pour demander toute éventuelle **révision ou réactivation temporaire** de ses fichiers. Passé ce délai, pour des raisons de sécurité et de protection des systèmes, **toutes les données seront définitivement supprimées**.

### 4. Irrécupérabilité des Données

Après la suppression complète, **toutes vos informations seront irrécupérables**. Il n'existe aucun moyen de restauration des fichiers ou des bases de données après ce délai. Il est donc recommandé de bien vérifier l'exportation avant la fin des 48 heures si vous souhaitez récupérer vos données.

### 5. Sécurité et Confidentialité

Innova261 s'engage à respecter les normes les plus strictes en matière de **sécurité et de confidentialité** tout au long du processus d'annulation et d'exportation des données. Les fichiers sont transférés de manière sécurisée et aucune information ne sera accessible à des tiers.

### 6. Modalités et Assistance

Pour toute demande d'annulation, d'exportation ou de suivi, le client peut utiliser son **espace client** : <https://www.Innova.mg/espaceclient.inno>. Notre équipe reste disponible pour **assister et guider** le client à chaque étape afin de garantir un processus simple, sécurisé et efficace.